

## Maatregelen tegen Covid-19 (Corona) virus

Op 14 december hebben wij, op last van de overheid, onze winkel moeten sluiten tot nader order. Maar dat betekent niet dat wij niets meer voor u doen.

Wat kan wel?

- Wij geven graag advies bij u thuis. Afspraken voor het meten en monteren kunnen doorgaan na overleg met u
- U kunt producten bij ons bestellen en ophalen op de afgesproken tijd
- U kunt stalen lenen en deze op afspraak bij ons ophalen

Wij zijn telefonisch en per mail goed bereikbaar om u te woord te staan. Gezondheid en veiligheid staan voorop, voor u en onze medewerkers, als wij bij u thuis komen.

We nemen diverse maatregelen om de kans op verspreiding van het virus te beperken:

- Wij zorgen voor de juiste hygiëne, wij wassen vaker onze handen en zorgen ervoor dat het pinapparaat en overige contactpunten meerdere malen per dag worden gedesinfecteerd
- Medewerkers of stoffeerdere met klachten zoals hoesten, verkouden, keelpijn of koorts zullen niet werkzaam zijn
- Bij u thuis dragen wij mondkapjes en houden wij 1,5 meter afstand
- Stel al uw vragen zoveel mogelijk per telefoon of per mail. Denk aan prijsopgaves, levertijden opvragen, service opdrachten etc. Wij staan voor u klaar
- Wij zullen de geplande werkzaamheden waar mogelijk volgens afspraak uitvoeren. Echter zijn wij afhankelijk van onze leveranciers. Zij worden ook getroffen door het Covid-19 virus waardoor producten soms niet op tijd geleverd kunnen worden. Hierdoor kan onze planning afwijken. Uiteraard wordt u hierover tijdig geïnformeerd.

Bovenstaande maatregelen zijn niet altijd even makkelijk en prettig maar ze zijn wel noodzakelijk om de fysieke contactmomenten te beperken. Wij doen er alles aan om het virus te bedwingen waardoor we zo snel mogelijk onze deuren weer kunnen openen.

Als we samen de schouders eronder zetten, kunnen we samen verder. Wij rekenen op uw begrip en medewerking.

Met vriendelijke groet,